Montageansvar, Garanti & Friskrivning

Clarex Concept AB tillverkar samtliga produkter fackmannamässigt enligt tekniska ritningar, specifikationer samt med korrekta material och tillbehör avsedda för utomhusbruk. Våra produkter testas och dokumenteras innan leverans.

Då våra skyltar är specialanpassade lösningar och kräver korrekt installation gäller följande villkor avseende montage, garanti och ansvar:

1. Montagekrav för garanti

För att Clarex Concepts garanti avseende montage, funktion och hållbarhet ska gälla ska installation och montage utföras av:

- Clarex Concepts egna montörer, eller
- montör som skriftligen godkänts av oss.

Om montage utförs av extern part övertar denna aktör ansvaret för installationens utförande samt eventuella montage- och handhavandefel.

2. Montage av extern part – ansvar och friskrivning

Om kunden väljer att inte anlita Clarex Concept för montage och installation, utan låter tredje part utföra arbetet, gäller att:

- Clarex Concept inte kan ansvara för utförandet
- garanti omfattar inte montagefel eller följdskador
- extern montör/kund ansvarar för samtliga montage- och installationsmoment

Eventuella problem, skador eller funktionsbrister som kan härledas till felaktigt montage, handhavande eller bristande kompetens hos extern montör omfattas inte av Clarex Concepts garanti eller ansvar.

3. Elinstallation, kopplingsschema och spänning

Korrekt inkoppling ska alltid ske enligt medföljande kopplingsschema samt specificerad transformator/trafo-information.

Vid avvikelse från instruktioner, exempelvis om skylten kopplas in på för hög spänning (volt), kan detta leda till att LED-komponenter skadas eller bränns.

Exempel:

Om en skylt levereras fullt fungerande och testad, men extern montör inte följer kopplingsschema eller trafo-specifikation och kopplar in skylten på fel volt, vilket resulterar i att LED bränns, krävs omfattande åtgärd såsom utbyte av samtliga LED-moduler.

Sådana åtgärder medför både material- och montagekostnader och debiteras kunden fullt ut, då detta är ett resultat av handhavandefel och inte omfattas av garanti.

Denna ritning är Clarex egendom och får icke utan vårt medgivande kopieras eller mångfaldigas vare sig i ursprung eller ändrat skick, förevisas eller på annat sätt delgivas tredje person. Förseelse mot dessa bestämmelser kan komma att beivras enligt lag.

4. Infästning, skruvval och placering

Garantin gäller inte vid montagefel såsom:

- användning av felaktiga skruvar eller infästningsmaterial
- otillräckliga eller felplacerade infästningspunkter
- felaktig placering i strid med ritning eller anvisning
- montage på underlag som inte är dimensionerat för skyltens vikt eller vindlast
- avvikelser från tekniska ritningar och monteringsanvisningar

Om sådana fel leder till skador på skylt, fasad eller funktion omfattas detta inte av Clarex Concepts garanti.

5. Sektioner och ihopmontering på plats

Vissa skyltlösningar levereras i sektioner eller separata delar för att säkerställa att produkten inte skadas under transport och för att möjliggöra korrekt emballering.

Ihopmontering på plats är en del av installationsprocessen och ska utföras av fackmannamässig skyltmontör med rätt kompetens och verktyg.

Clarex Concept säljer inte konsultprodukter eller standardkomponenter för fri hantering, utan levererar specialanpassade helhetslösningar som är avsedda att monteras och installeras enligt tekniska instruktioner och specifikationer.

6. Åtgärder efter montage av tredje part

Om Clarex Concept i efterhand anlitas för felsökning, åtgärd eller ommontage av installation som monterats av extern part sker detta alltid mot debitering enligt offert eller löpande räkning.

Debitering omfattar exempelvis:

- material
- montagearbete
- resor och etablering
- eventuell demontering/ommontage

Även konsultation, teknisk rådgivning och administrativ tid i samband med produktproblem som uppstått till följd av handhavandefel eller felaktigt montage debiteras enligt löpande räkning.

Detta inkluderar exempelvis telefon- och mailrådgivning, teknisk felsökning samt upprättande av åtgärdsförslag.

Rekommendation

Vi rekommenderar alltid att montage av våra produkter utförs av Clarex Concept, alternativt att kunden säkerställer att anlitat montageföretag lämnar garanti på installation och samtliga montage-relaterade arbeten.

Denna ritning är Clarex egendom och får icke utan vårt medgivande kopieras eller mångfaldigas vare sig i ursprung eller ändrat skick, förevisas eller på annat sätt delgivas tredje person. Förseelse mot dessa bestämmelser kan komma att beivras enligt lag.